

PRESSE INFO

Tourist Information Boppard

Ihre Ansprechpartnerin:

Petra Winkler

Telefon 06742 / 38 88 Fax: 06742 / 8 14 02

eMail: petra.winkler@boppard.de



Datum 04.02.2014

Tourist Information Boppard mit Neuauflage der Auszeichnung für Service Qualität

Zum zweiten Mal erfolgreich abgeschlossen und weiterhin mit dem SQ1 ausgezeichnet – die Tourist Information Boppard hat an der Rezertifizierung zur Erlangung der SQ1 Marke an der ServiceQualität Deutschland teilgenommen und darf sich weiterhin SQ1 Servicebetrieb nennen.

Ziel der ServiceQualität Deutschland ist die flächendeckende Verbesserung der touristischen Dienstleistungsqualität und Wettbewerbssituation im einzelnen Bundesland aber auch im gesamten Reiseland Deutschland.

Mit ServiceQualität Deutschland wird eine branchenübergreifende und kontinuierliche Verbesserung und Weiterentwicklung der Service-Qualität in allen touristischen und tourismustangierenden Unternehmen angestrebt.

Gefördert vom Wirtschaftsministerium und angesiedelt bei der Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH, hat die "ServiceQualität Deutschland" das Ziel, bei Gastgebern und Tourismus-Dienstleistern im Land den Service aus Gast-Perspektive systematisch zu verbessern.

Sie soll die Steigerung des Qualitätsbewusstseins in den Betrieben wecken, nachhaltig die Sicherung und Verbesserung der ServiceQualität gewährleisten. Kernpunkte sind sowohl die aktive Kundenbindung als auch eine bessere Mitarbeiterintegration, -motivation und Förderung der Mitarbeiter. Darüber hinaus hat die ServiceQualität Deutschland das Ziel Kooperationen zwischen verschiedenen Dienstleistungsunternehmen zu entwickeln und zu erweitern.

Die Verinnerlichung des Servicegedankens begeistert letztendlich nicht nur unsere Gäste, sondern motiviert auch die Mitarbeiter.“, so unisono die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Tourist Information Boppard.